



# Objectifs du Séminaire:

## Gérer les conflits

G09S

Ce séminaire vise à vous fournir les compétences nécessaires pour gérer efficacement les conflits et résoudre les problèmes au sein de votre équipe ou organisation.

### Séance 1: Compréhension et Prévention des Conflits

- Types de Conflits et Niveaux de Problèmes
- Prévention des Conflits
- Impact des Conflits sur la Productivité
- Analyse des Conflits
- Compréhension de l'Interlocuteur

### Séance 2: Techniques de Résolution et Médiation des Conflits

- Synchronisation et Calibration
- Résolution ou Médiation des Conflits
- Élaboration d'un Accord
- Méthodes de Gestion des Conflits
- Diffusion des Résultats

### Travail Pratique:

**Projet Collectif:** Élaborer individuellement ou en groupe un programme efficace de résolution de conflits.

### Discussions et Échanges

- **Profil de Compétences d'un Leader (PCL®):** Analyser comment le leadership peut influencer la gestion des conflits.
- **Types de Conflits et Résolution:** Partager des expériences et discuter des meilleures pratiques pour prévenir et résoudre les conflits.

### Outils d'Apprentissage

- Supports Interactifs
- Contenus Multimédias
- Plan d'Action Personnalisé
- Évaluation Post-Formation

### Résultats Attendus

- **Gérer les Conflits:** Développer des compétences pour gérer les conflits plus facilement et efficacement.
- **Prévenir les Conflits:** Acquérir des stratégies pour anticiper et prévenir les conflits.
- **Outils Pratiques:** Disposer d'outils concrets pour faciliter votre travail quotidien.

### Certification et Reconnaissance

- **Attestation:** Délivrée à l'issue de chaque atelier ou séminaire
- **Certification:** Pour un programme complet de 80 heures de formation

### Réseautage Inc.: Une Expertise Reconnue

- Bénéficiez de subventions d'Emploi Québec pour nos séminaires, programmes sur mesure, tests de fonctionnement et services de coaching.
- Certificat d'agrément d'Emploi Québec: **0060705**
- Organisme formateur agréé par la **Commission des partenaires du marché du travail**, conformément à la Loi favorisant le développement des compétences.

